

[Spanish below / Español abajo]

Government of Spain  
Ministry of Social Rights and Agenda 2030  
Paseo del Prado, 18-20, 28014, Madrid

3 March 2022

**Re: The importance of including effective grievance redress mechanisms in the proposed law on human rights and sustainability due diligence for transnational business activities.**

To the Ministry of Social Rights and Agenda 2030:

We, an international non-profit organization that amplifies the voices of people adversely impacted by internationally financed projects, write to stress the need to include effective grievance redress mechanisms (GRMs) as a due diligence requirement for transnational institutions.

Both the UNDP [SDG Impact Standards](#) and the UNDP/OECD [Impact Standards for Financing Sustainable Development](#) consider effective GRMs as required governance tools for environmental and social impacts. By providing a process for direct community feedback related to on-the-ground impacts of business activities, effective GRMs are tools to prevent, mitigate, and remedy unintended environmental and social impacts, and to course-correct business activities that do not move in the direction of Agenda 2030.

Article 9 of the newly proposed European Union directive on [Corporate Sustainability Due Diligence](#) requires companies that meet size and financial turnover prerequisites to establish complaints procedures accessible to communities. Further, the OECD [Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct](#) states that businesses should consider information raised through grievance mechanisms as a *practical* action to identify and assess actual and potential adverse impacts. The word “practical” is key, as creating and resourcing a bespoke GRM or subscribing to a sector-wide GRM need not be an onerous task or an undue burden.

The baseline criteria for an effective mechanism designed for human rights due diligence is articulated in Principle 31 of the [UN Guiding Principles on Business and Human Rights](#). We urge you to ensure that the grievance mechanisms of Spain’s transnational institutions are designed in accordance with that Principle so that the people the mechanisms are intended to serve know about them, trust them, and are able to use them. Many models for effective mechanisms, including shared mechanisms, already exist in the development finance world to guide businesses on how to structure and resource a GRM. We offer you this [Good Policy Guide](#) covering the Independent Accountability Mechanisms of Development Finance Institutions as guidance to transnational institutions on how to design and operationalize an effective GRM.



Thank you for considering this recommendation. Effective grievance redress mechanisms are a key component of the “G” in “ESG,” and as such should be a required component of a due diligence framework. We wish you all the best as you advance this important piece of legislation.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Margaux Day".

Margaux Day  
Policy Director

[margaux@accountabilitycounsel.org](mailto:margaux@accountabilitycounsel.org)

A handwritten signature in black ink that reads "Gregory Berry".

Gregory Berry  
Policy Associate

[gregory@accountabilitycounsel.org](mailto:gregory@accountabilitycounsel.org)

Gobierno de España  
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030  
Paseo del Prado, 18-20, 28014, Madrid

3 Marzo 2022

**Re: La importancia de incluir mecanismos de reclamación extrajudiciales en la propuesta ley sobre derechos humanos, de la sostenibilidad y la diligencia debida en las actividades empresariales transnacionales**

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030,

Nosotros, una organización no gubernamental internacional que amplifica las voces de personas impactadas adversamente por proyectos financiados internacionalmente, escribimos para enfatizar la necesidad de incluir mecanismos de reclamación extrajudiciales (MRE) como un requisito de la diligencia debida para instituciones transnacionales.

Tanto los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\)](#) como los [Estándares de Impacto para la Financiación de Desarrollo Sustentable](#) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) consideran efectivos MREs herramientas requisitas para la gobernanza de impactos medioambientales y sociales. Al proveer un proceso para reacciones comunitarias directas relacionadas a los impactos de actividades negociales, los efectivos MREs se convierten en herramientas que evitan, abordan y remedian impactos medioambientales y sociales no intencionados que podrían asociarse con sus actividades. Además, rectifican actividades negociales que no avanzan dirección de la Agenda 2030.

Artículo 9 de la nueva propuesta directiva de la Unión Europea sobre [Diligencia Debida de las Empresas en Materia de Sustentabilidad](#) requiere que compañías que satisfacen las condiciones previas sobre tamaño y facturación financiera establezcan procedimientos de reclamo accesible a las comunidades. Además, la OCDE [Guía de la Debida Diligencia para la Conducta Empresarial Responsable](#) declara que los negocios deben considerar información levantada a través de MREs como oportunidades *prácticas* para identificar y evaluar impactos adversos ya sean actuales o potenciales. La palabra “*práctica*” es clave ya que crear un MRE a la medida o suscribirse a un MRE variado no necesita ser una tarea onerosa o una carga excesiva.

Los criterios a línea de base para un MRE efectivo diseñado para la diligencia debida de los derechos humanos está articulado en el Principio 31 de los [Principios Rectores Sobre las Empresas y Los Derechos Humanos](#). Instamos a ustedes a asegurar que el mecanismo extrajudicial de las instituciones transnacionales de España sean diseñadas de acuerdo con ese Principio para que la gente a la cual el mecanismo está dirigido esté informada de él, le tenga confianza y sea capaz de utilizarlo. Muchos modelos de mecanismos eficientes, incluyendo mecanismos compartidos, ya existen en el mundo de financiación del desarrollo para servir como guías en su estructura y recursos. Les ofrecemos a ustedes esta guía de [Póliza Buena](#) sobre mecanismos independientes de responsabilidad en instituciones de financiación de desarrollo



como una guía transnacional sobre cómo diseñar y operar un efectivo mecanismo de reclamación extrajudicial. Gracias por considerar esta recomendación. Efectivos mecanismos de reclamación extrajudiciales son un componente clave en la “G” de “ESG” y, así mismo, deben ser componentes requeridos de un marco de diligencia debida. Les deseamos todo lo mejor como vayan avanzando en esta pieza importante de legislación.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink that reads "Margaux Day".

Margaux Day  
Directora de Políticas  
[margaux@accountabilitycounsel.org](mailto:margaux@accountabilitycounsel.org)

A handwritten signature in black ink that reads "Gregory Berry".

Gregory Berry  
Asociado de Política  
[gregory@accountabilitycounsel.org](mailto:gregory@accountabilitycounsel.org)